

Conditions générales de vente

1. Objet

SAS ALFAPRIS propose des formations dans le domaine de l'incendie, le secourisme et les habilitations électriques à ses clients. Ces formations sont réalisées en présentiel. Elle vise à mener à une carrière professionnelle ou simplement instruire afin d'améliorer les compétences du personnel ou faire des remises à niveau.

2. Prérequis

Certaines formations nécessitent des prérequis comme des diplômes, expériences... aptitude médicale et d'autres formations peuvent être suivies par le public.

3. Objectifs

Les formations permettent d'améliorer la sécurité au travail et de qualifier des professionnels de la sécurité. A l'issue de ce parcours de formation, le stagiaire sera en mesure d'appliquer ce qui a été vu en cours. Ces objectifs n'impliquent aucune obligation de résultats pour Alfapris qui s'engage simplement à fournir au client l'ensemble du support documentaire détaillé dans son offre de formation.

4. Durée

Les durées de formation sont variables.

5. Modalités et délais d'accès

Dossier d'information remis à l'entrée en formation ; A la sortie un questionnaire de satisfaction sera remis aux stagiaires

Les informations ci-après seront communiquées dans la convocation qui sera envoyée avant la formation :

La formation est délivrée dans notre centre de formation ou dans les locaux des clients.

6. Prix et règlements

Les formations sont proposées par Alfapris au tarif de (voir le type de formation)

Tous les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises ; L'organisme de formation Alfapris est exonéré de TVA.

7. Contact

Dans le cadre de son offre de formation, Alfapris permet à ses clients de contacter Alfapris via l'adresse mail suivante : contact@alfapris.fr. Un numéro de téléphone est également mis à disposition des stagiaires : 09 86 44 35 20

Adresse postale, informations légales :

SAS ALFAPRIS

6 Rue de Pérignat 63800, Cournon-D'Auvergne

Responsable de centre : DOUVRAIN Frédéric

8. Modalités d'évaluation

Alfapris évalue les stagiaires sur la base de critères d'évaluation. Pour ce faire, elle utilise des examens / QCM ... qui permettent de contrôler la bonne acquisition des compétences par le stagiaire. L'évaluation a lieu avant la formation (niveau de départ) et à l'issue (niveau des acquis suite à la formation)

9. Méthodes mobilisées

Plusieurs outils sont utilisés afin de former les stagiaires : Cours théoriques avec appui audiovisuel ; Exercices pratiques ; Mise en situation d'intervention ; Visites d'établissement

10. Annulation / Report

Toute annulation de la part du client doit être notifiée par écrit.

Si l'annulation intervient plus de 10 jours ouvrés avant la date de formation, aucun frais ne sera retenu.

Si l'annulation intervient moins de 10 jours ouvrés avant, Alfapris se réserve le droit de facturer **50 % du coût de la formation**.

En cas d'annulation de la part d'Alfapris, la formation est reportée ou remboursée sans frais.

11. Droit de rétractation (pour les particuliers)

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le bénéficiaire dispose d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de la signature du contrat, lorsqu'il s'agit d'une vente à distance. Ce droit ne s'applique pas une fois la formation commencée avec l'accord exprès du stagiaire.

12. Données personnelles (RGPD)

Alfapris collecte des données à caractère personnel à des fins de gestion administrative, pédagogique et commerciale. Ces données sont conservées pendant 3 ans et ne sont pas cédées à des tiers.

Le stagiaire peut exercer ses droits d'accès, de rectification et d'opposition en contactant : contact@alfapris.fr.

13. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. Si cela échoue, le litige sera porté devant le **tribunal compétent de Clermont-Ferrand**. Un recours à un **médiateur de la consommation** est possible pour les particuliers.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », après nous avoir sollicités et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :

CM2C

49 rue de Ponthieu

75 008 PARIS

Tel : 01 89 47 00 14

Site internet : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

Mail : litiges@cm2c.net

14. Accessibilité aux personnes handicapées

Si vous pensez être en situation de handicap, merci de contacter dès que possible notre responsable de centre (DOUVRAIN Frédéric : 06 31 36 57 99) pour évaluer ensemble vos besoins et voir quelles solutions sont envisageables pour vous accompagner, vous former ou vous orienter.

PMR : si c'est le cas : L'accès à nos centres peut se faire en transport en commun, en bus et stations accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Ligne de bus ainsi que gare de train à proximité du centre de formation

(Ligne 22 T2C Clermont ; Gare de Cournon-D'Auvergne)